

Приложение к приказу
МБОУ «Первомайская средняя
общеобразовательная школа»
от 03.11.2017 года №181/2

**План
мероприятий по улучшению качества деятельности МБОУ
«Первомайская средняя общеобразовательная школа»**

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
<i>Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников</i>				
1.	Прохождение курсов повышения квалификации	по отдельному плану в течение года	Руководители учебных корпусов и филиалов	Повышение компетентности педагогических и руководящих работников
2.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Руководители учебных корпусов и филиалов	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
3.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	в течение года	Руководители учебных корпусов и филиалов	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
4.	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации	в течение года	Руководители учебных корпусов и филиалов	Повышение профессионализма педагогических работников
5.	Привлечение сотрудников к проведению мероприятий, праздников, соревнований	в течение года	Руководители учебных корпусов и филиалов	Активная совместная работа всех участников образовательных отношений, повышение уровня профессиональной этики
6.	Проведение тренинга с педагогическими работниками	февраль 2018	Педагог-психолог	Повышение стрессоустойчивости педагогических работников
7.	Проведение педагогического совета «Совершенствование профессиональных качеств учителя как один из путей повышения социального статуса	март 2018	Зам.директора по ВР	Совершенствование профессиональных качеств учителя

	педагога»			
Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
8.	Разработка плана по улучшению качества работы организации с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2017 г. и размещение его на официальном сайте образовательной организации	ноябрь 2017 г.	Директор школы	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организации
9.	Мониторинг использования электронного ресурса (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности организации	ежеквартально	Руководители учебных корпусов и филиалов	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организации
10.	Мониторинг функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан» Оперативное устранение выявленных по результатам проверки недостатков в функционировании раздела	ежеквартально	Директор школы	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организации
11.	Работа школы по программе «Эффективная деятельность каждого – залог качественного образования» (в рамках реализации мероприятия 2.2. ФЦПРО на 2016-2020 годы)	в течение года	Руководители учебных корпусов и филиалов	Обеспечение прав граждан на получение качественного образования
12.	Совершенствование условий для развития дополнительного образования	в течение года	Руководители учебных корпусов и филиалов	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организации
13.	Развитие учебной мотивации учащихся через привлечение к внеурочной деятельности по предметам	в течение года	Руководители учебных корпусов и филиалов	Увеличение доли учащихся, занятых во внеурочной деятельности
14.	Организация участия детей в мероприятиях различного уровня	в течение года	Руководители учебных корпусов и филиалов	Увеличение доли граждан, удовлетворенных

				качеством предоставляемых услуг
15.	Совершенствование системы выявления и сопровождения одарённых детей, их специальной поддержки	в течение года	Руководители учебных корпусов и филиалов	Положительная динамика удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности
16.	Создание психолого-консультационной службы для оказания психологической помощи одарённым детям	в течение года	Педагоги-психологи	Повышение доли граждан, удовлетворенных оказываемыми образовательными услугами